



QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI DELLA TASSA RIFIUTI (TARI)

Gentile utente,

le chiediamo di compilare il presente questionario predisposto dal Comune di Savignano sul Rubicone per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza TARI

PROFILO DELL'UTENTE:

| | | | | |
|--|---|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1) Sesso | <input type="checkbox"/> Maschio | <input type="checkbox"/> Femmina | 2) Età [_____] | |
| 3) Professione | <input type="checkbox"/> Operaio | <input type="checkbox"/> Impiegato | <input type="checkbox"/> Dirigente | <input type="checkbox"/> Commerciale |
| | <input type="checkbox"/> Libero profess. | <input type="checkbox"/> Pensionato | <input type="checkbox"/> Studente | <input type="checkbox"/> Disoccupato |
| | <input type="checkbox"/> Altro (specificare: _____) | | | |
| 4) Istruzione | <input type="checkbox"/> Elementare/nessuna | <input type="checkbox"/> Dipl. scuola Media inferiore. | | |
| | <input type="checkbox"/> Dipl. scuola Media superiore | <input type="checkbox"/> Laurea | | |
| 5) Numero componenti familiari n. | _____ | | | |

SCALA DI VALUTAZIONE



| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Percezione della qualità del servizio erogato nel complesso | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rapporto con l'utente | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accessibilità alle informazioni | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Suggerimenti per il miglioramento del servizio:

CONSEGNA QUESTIONARIO:

a mano nel contenitore situato al di fuori dell'Ufficio URP

via posta: Comune di Savignano sul Rubicone: Piazza Borghesi 9 47039 Savignano sul Rubicone (FC)

via email: tributi@comune.savignano-sul-rubicone.fc.it

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 ed all'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Gentile utente, in osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), articoli 13 e 14, e successive integrazioni e modificazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati. Titolare del trattamento è il Comune di Savignano S/R.