

PROFILO PROFESSIONALE

Studentessa di Lettere all'Università di Bologna con esperienza di tirocinio in ambito scolastico nel corso dei quali ha dato prova di impegno, motivazione e passione. Attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento e adattamento rapido. Propensione al lavoro con il pubblico e disponibile a cimentarmi in nuovi campi lavorativi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attestato ECDL, Software: Word, Excel, Power Point, Access.
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac.
- Buona conoscenza dei clienti di posta elettronica.
- Conoscenza di base dei linguaggi di programmazione.
- Capacità di adattamento e di ascolto
- Doti comunicative
- Intelligenza emotiva ed empatia
- Gestione dello stress e del conflitto
- Capacità di lavorare in team
- Assistenza clienti
- Pianificazione di spedizione e ricezione merci
- Gestione pagamenti: assegni, finanziamenti, pagamenti a rate
- Apertura e chiusura dell'ufficio

LINGUE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B2
Intermedio superiore

Francese: B1
Intermedio

Spagnolo: A2
Elementare

VERLINGIERI VERONICA

VERONICAVER@HOTMAIL.IT

47039, Savignano sul Rubicone, Forlì Cesena

Data di nascita: 16/12/1996

Patente di guida: Categoria B

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2023 - ad oggi

Leroy Merlin Italia | Savignano sul Rubicone, Forlì-Cesena

Hostess relazione cliente

Incasso, accoglienza, fatturazione, gestione noleggi, ordini, reso merci, collaborazione con i fornitori, pagamenti a rate.

- Ascolto attento e attivo rivolto al cliente, procedendo subito alla proposta di azioni mirate nella risoluzione del problema.
- Analisi e risoluzione dei problemi di contabilità, servizio e consegna.
- Condivisione di informazioni accurate su promozioni, programmi e prodotti per i clienti, fornendo un servizio clienti eccezionale e favorendo la fidelizzazione.
- Gestione di un alto volume di documenti, collaborazione con SRM (Servizio Ritiro Merce) e risoluzione dei problemi di fatturazione e spedizione.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.

09/2019 - Attuale

Privato | Savignano sul Rubicone

Tutor aiuto compiti

- Costante aiuto e supporto per attività scolastiche a ragazzini DSA certificati, esperienza quadriennale con ragazzo affetto da autismo.

06/2022 - 09/2023

Arci Ragazzi | Cesena

Educatrice centro estivo

- Raccolta di preferenze e bisogni individuali dei ragazzi per la ricerca e la progettazione di nuove attività da proporre.
- Motivazione, coinvolgimento e supporto dei ragazzi alla partecipazione attiva.
- Conduzione di attività sportive e gestione della suddivisione dei ragazzi in squadre.
- Pulizia e riordino delle aree di gioco e dei materiali utilizzati per le attività.
- Partecipazione allo svolgimento di gite ed escursioni all'aperto.

05/2022 - 05/2023

Scuola media Anna Frank | San Giorgio, Cesena

Assistente di classe/Insegnante di sostegno

- Pianificazione di programmi integrativi a supporto degli studenti in difficoltà.
- Comprensione dei bisogni educativi degli studenti con difficoltà in modo da definire le corrette attività di sostegno per l'inserimento nel contesto

scolastico e sociale.

- Raccordo con i docenti di classe per la programmazione e la realizzazione di interventi individualizzati.
- Individuazione dei metodi di insegnamenti idonei al coinvolgimento e alla semplificazione dell'apprendimento.
- Riduzione dei gap di apprendimento attraverso lo sviluppo di piani educativi individualizzati, utilizzando vari sussidi didattici e strategie motivazionali per favorire l'inclusione delle differenze.

05/2022 - 05/2023

Servizio Civile | Cesena

Volontario servizio civile nazionale

- Progetto "Sosteniamo l'apprendimento"
- Corsi di formazione generale: 42 ore
- Corsi di formazione specifica: 72 ore

05/2019 - 07/2019

Biografilm | Bologna

Stagista

- Lavoro di allestimento e pulizia del parco giornaliero.
- Controllo della sicurezza ai concerti/eventi.
- Maschera al cinema.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2014

Eurocentres Language School of London

Diploma

Alma mater - Università di Bologna | Bologna

Studentessa: Lettere

2015

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Marie Curie

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO

INTERESSI

- Amo il trekking, i campeggi e le avventure all'aria aperta
- Al momento sono impegnata in un corso di cinema e frequento da anni il Festival di Venezia
- Mi interessa di politica interna ed estera

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Verlingieri Veronica