



Comune di Savignano sul Rubicone

SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

PRESENTAZIONE ESITO PROGETTO Allineamento sito attuale al nuovo servizio



Comune di Savignano sul Rubicone

Servizi On-line e Sportello Telematico Polifunzionale

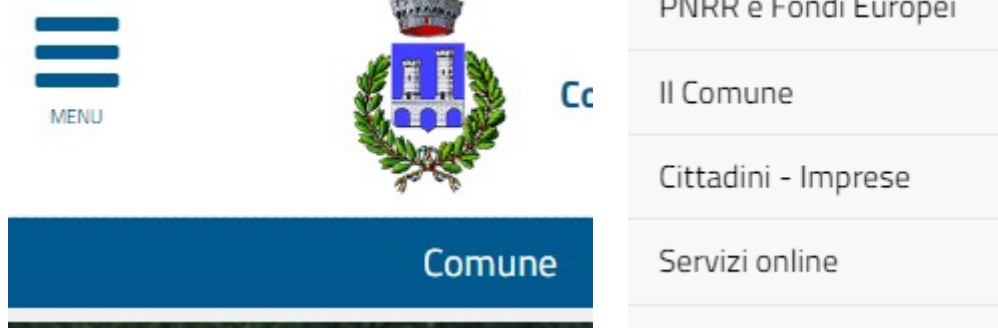
Lo Sportello Polifunzionale è inserito nella voce Servizi On-line

La sezione Servizi On-line si trova in 3 punti:

1) nella barra blue sul sito



2) nel Menù di sx



3) Nella home page alla voce approfondimenti



N.B se la consultazione del sito fatta da cellulare sarà visibile solo nel menù di sx

La pagina del sito Servizi On-line è stata ottimizzata passando da 16 voci su 2 pagine di cui 7 con grafica e doppio passaggio a 10 voci dirette

Alla voce "Sportello Telematico Polifunzionale "Elenco completo dei procedimenti con possibilità di presentazione on-line" si trovano tutte le pratiche che effettivamente hanno un iter completamente on-line"



Comune di Savignano sul Rubicone

Servizi On-line e Sportello Telematico Polifunzionale

pagina attuale

Servizi on-line

Sportello Telematico Polifunzionale



Accedi allo sportello telematico polifunzionale

per presentare in modo guidato e digitale le pratiche per il tuo Comune comodamente da casa o dall'ufficio, in qualunque momento. Lo sportello sarà attivo h24, 7 giorni su 7.

Certificazioni anagrafiche



Per modelli di autocertificazione precompilati certificati anagrafici e di stato civile

- [Presentazione e guida al servizio](#)
- [Link diretto alla certificazione on-line](#)

Tributi on-line



- Per
- ricevere comunicazioni
 - autogestire la scheda immobili e tributi
 - autoprodotte il precompilato per il pagamento
 - fare variazioni tributarie ecc...

Digitale Comune



Il sito per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione
SPID
pagoPA
IO

- [Edilizia on-line - Piattaforma SuapEr edilizia produttiva](#)
- [SUAP: Sportello Unico Attività Produttive](#)
- [Autenticazione Lepida - SPID identità digitale](#)

Link utili

- [Iscrizione servizi scolastici dell'Unione Rubicone e Mare](#)
- [PagoPA](#)
- [Contatta il Comune](#)
- [Ricerca notizie on-line sul sito del Comune di Savignano sul Rubicone](#)
- [Ricerca Eventi nel Comune di Savignano sul Rubicone](#)

Area riservata a P.A, società concessionarie

- [Convenzione accesso anagrafe](#)

Servizi scolastici



[Iscrizione ai servizi scolastici dell'Unione Rubicone e Mare](#)

PagoPA



PAGAMENTI ELETTRONICI

[Per il Comune di Savignano sul Rubicone](#)

Pagamenti semplici e sicuri per la Pubblica Amministrazione

Segnalazioni



Comuni-chiamo il portale per segnalare problemi sul territorio del Comune di Savignano sul Rubicone



Comune di Savignano sul Rubicone

Servizi On-line e Sportello Telematico Polifunzionale

pagina programmata

ELENCO DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI ON-LINE

Per accedere ai servizi on-line e inviare le pratiche on-line devi autenticarti con:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) - CIE (Carta d'identità elettronica) - CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

PROCEDIMENTI COMMERCIO ED EDILIZIA CON OBBLIGO DI PRESENTAZIONE ON-LINE TRAMITE PORTALE SUAPER



- [Elenco procedimenti attività economiche con obbligo di presentazine on-line](#)
- [Accesso portale SuapER per presentazione procedimenti Edilizia e Commercio](#)

ELENCO PROCEDIMENTI SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE



- [Elenco completo dei procedimenti con possibilità di PRESENTAZIONE ON-LINE](#)

ALTRI SERVIZI ON-LINE

- [Segnalazioni - Portale Comuni-chiamo](#)
- [PagoPa - Piattaforma dei pagamenti della Pubblica Amministrazione](#)
- [Ricerca eventi](#)
- [Formazione on-line utilizzo Spid - PagoPA- Io](#)
- [Ricerca documenti - Albo pretorio - Ordinanze](#)
- [Spid - Lepida come richiederla](#)
- [Convenzioni accesso anagrafe - Area riservato a P.A - Società concessionarie](#)



Comune di Savignano sul Rubicone

Utilizzo portale Fasi del progetto

Fasi del progetto: percorso attivazione Sportello Polifunzionale

- 1 - Il gruppo di lavoro dei 9 Comuni ha individuato nel 2022 i procedimenti da inserire nel portale
- 2 - Sono stati definiti i moduli da utilizzare (questi non possono essere modificati se non in accordo con tutti e 9 i Comuni e non possono essere personalizzati)
- 3 – Sono stati individuati gli uffici ai quali, una volta completato l'allineamento dei codici servizi, verrà inviata la pratica direttamente dal portale sulla scrivania dell'ufficio individuato già protocollata
- 4 – Lo Sportello Polifunzionale è stato messo on-line nel luglio 2022 con già la possibilità per gli utenti di inviare le pratiche

Fasi del progetto: individuazione percorso allineamento Sportello Polifunzionale

- 1 – Il progetto intersettoriale avviato è finalizzato a rendere univoco l'invio delle pratiche che sono state individuate con iter on-line
- 2 – Si è reso necessario allineare :
 - schede procedimenti presenti nella guida ai servizi sul sito
 - schede procedimenti presenti in amministrazione trasparente
 - modulistica presente sul sito



Comune di Savignano sul Rubicone

Sportello Telematico Polifunzionale

ATTIVAZIONE SPORTELLO

Gruppo di lavoro

Nel 2022 è stato creato un gruppo di lavoro con i referenti dei 9 Comuni dell'Unione Rubicone e Mare per la condivisione delle informazioni da inserire nel portale dello Sportello Telematico Polifunzionale

Procedimenti – Modulistica

Sono state individuate le procedure per le quali si sarebbe attivata la presentazione on-line delle pratiche e quindi sono stati predisposti **dei moduli condivisi e uniformi per tutti i 9 Comuni**

Impostazione Sportello

Il gruppo di lavoro ha individuato:

15 Aree tematiche

Tot. 193 schede informative

di queste 90 sono presentabili on-line

	AREE TEMATICHE	N. SCHEDE Tot. 193	ATTIVE ON-LINE Tot. 90
1	Ambiente, paesaggio ed ecologia	8	7
2	Servizi demografici	55	20
3	Servizi sociali	20	1
4	Tributi	3	2
5	Alloggi ERP e housing sociale	8	3
6	Polizia locale	28	19
7	Lavori pubblici e mobilità urbana	5	2
8	Servizi cimiteriali	16	3
9	Servizi scolastici e per l'infanzia	9	5
10	Tempo libero, sport e cultura	7	4
11	Patrimonio	3	2
12	Comunicare con l'Amministrazione	13	12
13	Protezione civile e volontariato	2	2
14	Segreteria generale	11	6
15	Tutela degli animali	5	2



Comune di Savignano sul Rubicone

Sportello Telematico Polifunzionale



L'UNIONE RUBICONE E MARE ATTIVA LO SPORTELLLO TELEMATICO

luglio 2022

Comunicato stampa

“Sbrigare tutte le pratiche senza doversi recare in Comune.

Per i cittadini dell'Unione Rubicone e Mare prestissimo sarà possibile grazie a un'importante novità. Si tratta del servizio dello “Sportello telematico polifunzionale” che permetterà di **presentare in modo guidato e digitale le proprie pratiche**, comodamente da casa o dall'ufficio, in qualunque momento. Lo sportello sarà attivo h24, 7 giorni su 7.

Il progetto **adempie a quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale** che ha gettato le basi per la gestione delle pratiche via web, prevedendo che i Comuni attivino per i cittadini, le imprese e i professionisti **delle procedure per consentire di compilare in modo guidato qualunque istanza online**, completare le procedura direttamente in Internet, conoscere tutte le informazioni sulla propria pratica e i termini di conclusione del procedimento ed effettuare i pagamenti in modalità digitale con PagoPA.

La pratica presentata online attraverso lo sportello telematico è completamente sostitutiva di quella in formato cartaceo.”

L'accesso alle informazioni è immediato, per la compilazione e l'invio on-line è necessario accreditarsi con SPID – CIE - CNS



Comune di Savignano sul Rubicone

Stato attuale dei servizi on-line

“sul sito non si trova nulla”

dove cercare e cosa

SPESSO SI SENTE DIRE “ SUL SITO NON SI TROVA NULLA” - DOVE SI TROVANO SUL SITO I SERVIZI

Dove si trovano le informazioni sui servizi

Attualmente i servizi si trovano su due **portali esterni** in:

- Sportello Polifunzionale
 - Schede amministrazione trasparente (deve essere indicato per legge il link per i procedimenti on-line attivati)
- e **sul sito** in:
- Guida ai servizi che non è collegata ai due portali (ma è collegato alla modulistica)
 - Modulistica

Problemi nella ricerca

I due portali **ESTERNI** al sito non sono integrati nella ricerca sul sito quindi quando viene fatta la ricerca il motore di ricerca ovviamente non riesce a trovare i servizi, rendendo difficile l'accompagnamento nella ricerca dei servizi anche di quelli attualmente già on-line

Se il cittadino inoltre parte dalla guida ai servizi in questa non trova nessun aggancio ai servizi on-line

Cosa si è fatto con il progetto obiettivo

Il progetto avviato e ora portato a termine **ha collegato TUTTI i procedimenti presenti nella guida ai servizi e tutta la modulistica presente sul sito allo Sportello Polifunzionale** per le pratiche già ora attive per la presentazione on-line.

Sono rimasti i procedimenti e i moduli nella Guida ai Servizi e nella modulistica del sito ma sono linkati allo Sportello Polifunzionale.

Questo consente che facendo la ricerca nel sito si trovino i rimandi ai procedimenti on-line



Comune di Savignano sul Rubicone

Utilizzo portale Fasi del progetto

Fasi del progetto: attività svolta sul Portale Sportello Polifunzionale

1 – Abilitazione ad operare sul Portale

Con il progetto obiettivo del nostro Comune si è richiesta la possibilità di essere abilitati dal Ced come operatori per le variazioni da apportare

2 – Incontri con gruppo di lavoro

Sono stati fatti 13 incontri con i vari referenti dei settori/servizi

3 – Attività del gruppo di lavoro

- dei 193 procedimenti presenti sono stati rivisti i 140 di interesse del Comune di Savignano

- in questa fase sono state verificate:

- le informazioni presenti,
- gli uffici individuati come “scrivania finale” alla quale verrà inviata la pratica protocollata
- la modulistica presente
- si è chiesto ai vari settori/servizi di verificare l’allineamento dei procedimenti individuati nello Sportello Polifunzionale con quelli presenti nella scheda dei procedimenti dell’Amministrazione Trasparente

4 – Attività di allineamento dati

- delle 140 schede viste ne sono state personalizzate 102 procedimenti con:

- inserimento informazioni mancanti
- modifica dell’ufficio di destinazione
- creazione di link esterni ai portali di riferimento per la PA (es: Anpr -)
- inserimento nelle schede per le quali non è possibile fare la presentazione on-line dei link agli sportelli di riferimento
- integrazione con il link al nostro PagoPa per i procedimenti per i quali è previsto un pagamento



Comune di Savignano sul Rubicone

Utilizzo portale Fasi del progetto

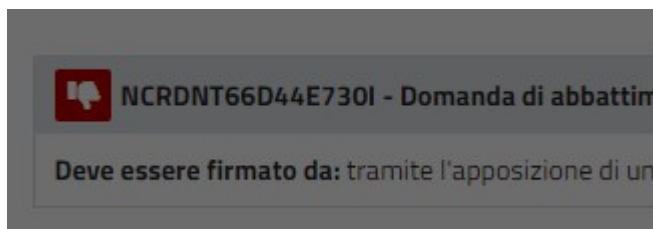
Fasi del progetto: uffici coinvolti per le variazioni/integrazioni

Per alcune fasi del progetto si è resa necessaria la **collaborazione del Ced che ha fatto da tramite con Maggioli** in modo particolare

- nei casi in cui i file pdf presenti per la presentazione cartacea erano errati (con indicato fac simile ecc...)
- la sostituzione dell'ufficio indicato per il ricevimento della pratica (visto che non è una semplice sostituzione di nome ma legato a tutto l'iter della pratica per la protocollazione automatica)
- l'eliminazione di alcune pratiche che non erano più attive
- compilazione on-line dei moduli: rimozione dei flag già inseriti nella modulistica visto che la pratica può essere inviata anche senza tutta la documentazione che può essere integrata successivamente e che invece risultava come presentata

Criticità emerse e non risolte da Maggioli

- non tutti i flag nella modulistica sono stati tolti
- in fase di compilazione on-line della modulistica rimane "nello sfondo" del modulo si è chiesto di eliminare l'indicazione che deve essere firmato tramite l'apposizione di una firma digitale visto che in realtà nei procedimenti individuati basta allegare la fotocopia di un documento di riconoscimento. Non è stato possibile eliminare la scritta





Comune di Savignano sul Rubicone

Utilizzo portale Fasi del progetto

Fasi del progetto: allineamento sito

Per completare il progetto una volta portato a termine il lavoro sul Portale dello Sportello Polifunzionale si è passati all'allineamento con il sito del Comune di Savignano.

Attività svolta: - **sono stati 69 i moduli allineati**, in alcuni casi inseriti (vedi elenco allegato).

Questi moduli rimandano direttamente alla scheda dello Sportello Polifunzionale. I cittadini quindi utilizzeranno solo questa modulistica sia che venga inviata on line sia che venga scaricata dal file pdf presente.

NON ci saranno moduli diversi tra cartaceo e moduli on-line

- sono state allineate le schede della guida ai servizi di **51 procedimenti** con rimando allo sportello Polifunzionale, in altre è stato inserito il link ai portali esterni. (es: segnalazioni, certificati anagrafici, ecc...)
- per le schede presenti nello sportello polifunzionale ma non nella guida ai servizi si può valutare se inserirle. (Es: nella sezione Comunicare con l'Amministrazione nello Sportello Polifunzionale sono indicate : Cambiare la domiciliazione delle comunicazioni, Chiedere il rilascio di dati ecc....)
- nelle schede dei **procedimenti dell'Amministrazione Trasparente** sono stati inseriti i link in quei procedimenti già presenti nelle schede e con possibilità di invio on-line.
E' questa la parte che richiede una **maggiore attenzione e verifica** dopo questo incontro al fine di controllare che siano presenti tutti i procedimenti e i link all'eventuale servizio on-line perché **è l'unica parte RICHIESTA PER LEGGE**





Comune di Savignano sul Rubicone

Sportello Polifunzionale


Guida all'utilizzo













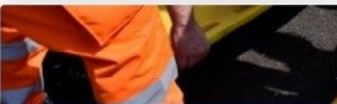



Unione Rubicone e Mare Accedi

 Sportello telematico polifunzionale Seguici su: 

Unione Rubicone e Mare

Comune di Savignano sul Rubicone Domande frequenti Pagamenti

 - Comune di Savignano sul Rubicone -

 Ambiente, paesaggio ed ecologia	 Servizi demografici	 Servizi sociali	 Tributi
 Alloggi ERP e housing sociale	 Polizia locale	 Lavori pubblici e mobilità urbana	 Servizi cimiteriali
 Servizi scolastici e per l'infanzia	 Tempo libero, sport e cultura	 Patrimonio	 Comunicare con l'Amministrazione
 Protezione civile e volontariato	 Segreteria generale	 Tutela degli animali	 43



Comune di Savignano sul Rubicone

Utilizzo portale Procedure on-line

Passaggi per utilizzo portale

- 1 - Nella tendina scegliere il Comune di interesse (i Comuni possono avere informazioni personalizzate nelle procedure) solo dopo aver scelto il Comune si vedono i moduli
- 2 - Le pratiche che possono essere presentate on-line hanno comunque la possibilità di scaricare il modulo pdf che è quello che viene dato cartaceo allo sportello
- 3 - Per accedere alla compilazione on-line e al relativo invio delle pratiche è **necessario accreditarsi con SPID, CIE o CNS**
- 4 – **Nelle domande è consentito caricare solo file PDF/A**, (anche per foto, immagini) viene indicato sul sito come procedere per la creazione di questo tipo di file.
- 5 – Al termine della pratica viene indicato se è obbligatoria la firma elettronica avanzata o la firma digitale, al momento non ci sono pratiche richiedano solo questa modalità di firma, basta allegare la fotocopia di un documento di riconoscimento valido. **(si chiede una verifica di questo da parte dei vari uffici)**
- 6 - Una volta entrati e compilato la pratica questà avrà come ufficio di destinazione quello indicato nella procedura e verrà inviato direttamente sulla scrivania di quel settore/servizio (questo dovrebbe avvenire entro la fine del 2023, al momento vengono inviate alla pec dell'Ente)
- 7 – L'iter della pratica è conforme alle indicazione date per le procedure on-line dei siti conformi alle indicazioni date nella realizzazione dei nuovi siti con finanziamenti PNRR